

2020年度

自己点検・評価

ホツマ インターナショナル スクール東京校

実施日：2021年7月2日

実施責任者：校長 杉森 徹

実施担当者：杉森 徹、大野 綾子、土戸 祐輝

※ 各点検・評価項目は中項目、更には小項目に分け、各項目ごとに次のように評価を分類して、本資料においては小項目ごとの評価は中項目にまとめて示した。

- A 達成されている。
- B ほぼ達成されているが、不十分なところがあり改善に取り組んでいる。
- C 達成に向けて努力している。
- D 達成されていない／必要性に気づいていなかった。
- X 該当しない。

第1 設置者及びマネジメント

1 理念・教育目標

1-1 理念と教育目標

評価点

1-1-1 <理念>

近年、ビジネスのグローバル化にともない国際的な人材の流動化が顕著となっており、真の国際人材の育成が大きな課題となっている。本校では日本の高等教育機関への進学を希望する者に対して進学に必要な日本語教育を行うだけでなく、人と人のふれあいを重視した親身な教育活動を展開するとともに、日本の文化習慣や技術知識など日本への理解を深めるために役立つ項目についても情報提供の場を設けるよう努め、そこから優秀な人材を輩出していく。

1-1-2 <教育目標>

日本の高等教育機関への進学を目標としつつ、日本への理解を深めるために役立つ項目についても情報提供し、日本語や日本文化に精通した外国人を養成する。

1-1-3 理念と教育目標が教職員、学生に周知されている。

1. 理念・教育目標

総合評価 **C+**

理念や教育目標については、その達成に向けて努力しているが、依然として十分に実践できているとは言えない。その周知や達成方法について改善の余地があり、検討を要する。

2 組織

2-1

組織態勢

2-1-1

設置者、設置代表者及び経営担当役員は、「日本語教育機関の告示基準」で定められた要件に適合している。

2-1-2

事業規模に応じた組織態勢になっている。

2-1-3

受け入れようとする学生の言語への対応策が講じられている。

2-1 組織態勢

評価

B+

2-2

教員組織

2-2-1

校長、主任教員及び教員は、「日本語教育機関の告示基準」で定める要件を備えている。

2-2-2

校長、主任教員、専任教員及び非常勤教員の職務内容及び責任と権限が明確に定められている。

2-2-3

教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質が明示されている。

2-2 教員組織

評価

B+

2-3 事務組織

- 2-3-1 生活指導責任者及び入管事務担当者が特定され、その職務内容及び責任と権限が明確に定められている。担当者が複数名の場合は、責任者が特定され、それぞれの責任と権限が明確化されている。
- 2-3-2 生活指導責任者及び入管事務担当者が学生及び教職員に周知されている。
- 2-3-3 入国管理局により認められた申請等取次者を配置している。

2-3 事務組織

評価 **B+**

2-4 採用と育成

- 2-4-1 教員及び職員の採用方法及び雇用条件が明文化されている。
- 2-4-2 教員及び職員の研修等により教育の質及び支援力強化のための取組をしている。
- 2-4-3 教育機関としての信頼を高めるため、倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修を行っている。
- 2-4-4 教員及び職員の評価を適切に行っている。

2-4 採用と育成

評価 **B-**

2. 組織

総合評価

B+

事業規模に対する組織態勢が十分に取られているとは言えず、多国籍の学生の受入れに対して、言語対応策として、在校生を活用して学生間の交流基盤の造成で対応しているが、改善も検討されたい。
各専任教職員の職務内容及び責任・権限が明確に定められておらず、対処が必要な問題の内容に応じてその都度対応が変わることが多いのも現状であり、改善の余地がある。職務内容、教育目標を明確化し、それに適した教職員の知識、能力及び資質を明示し、職員の理解、育成ができるよう望まれる。
生活指導担当、入管事務担当は、教員が兼務で複数人おり、手分けして対応している。
依然として職員への倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修は行われておらず、職員の評価に関しても基準が明確にされていないが、今後、研修に組み込むべきものを組み込み、職員の評価基準の明確化を目指したい。

3 財務

3-1 財務状況

- 3-1 財務状況は、中長期的に安定している。
- 3-2 予算・収支計画の有効性及び妥当性が保たれている。

3. 財務 総合評価

D+

財務状況は一般職員が知る機会がないため、安定していたかどうかは定かではない。まずは財務状況についての提示、報告（月次、年次など）が必要だと思われる。

4 教育環境

4-1 校地、校舎

- 4-1-1 教育機関として適切な位置環境にある。
- 4-1-2 安定的に教育活動を継続するための校地及び校舎が整備されている。
- 4-1-3 校舎面積は、「日本語教育機関の告示基準」に適合している。

4-1 校地、校舎 全評価

A-

4-2 施設、設備

- 4-2-1 教室、その他の施設は、「日本語教育機関の告示基準」に適合している。
- 4-2-2 教室内は、十分な照度があり、換気がなされている。
- 4-2-3 すべての教室は、語学教育を行うのに必要な遮音性が確保されている。
- 4-2-4 授業時間外に自習できる部屋が確保されている。
- 4-2-5 教育内容及び学生数に応じた図書やメディアが整備され、常時利用可能である。
- 4-2-6 視聴覚教材やITを利用した授業が可能な設備や教育用機器が整備されている。
- 4-2-7 教員及び職員の執務に必要なスペースが確保されている。
- 4-2-8 同時に授業を受ける学生数に応じたトイレが設置されている。
- 4-2-9 法令上必要な設備等が備えられている。
- 4-2-10 廊下、階段等は、緊急時に危険のない形状である。

4-2 施設、設備 全評価

B+

4. 教育環境

総合評価

B+

規定は満たしているものの、その質と内容はまだ十分とはいえず、定員が満たされた際に対策が必要な項目があるため、徐々に改善を試みたい。

5 安全・危機管理

5-1 健康・衛生

- 5-1-1 健康、衛生面について指導する態勢を整えている。
- 5-1-2 対象となる学生全員が国民健康保険に加入し、併せて、傷害保険にも加入している。
- 5-1-3 重篤な疾病や傷害のあった場合の対応を定めている。
- 5-1-4 感染症発生時の措置を定めている。

5-1 健康・衛生

評価

B+

5-2 危機管理

- 5-2-1 危機管理態勢が整備されている。
- 5-2-2 火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所等を定めている。
- 5-2-3 気象警報が発令された場合の措置を定めている。
- 5-2-4 災害等に対する避難訓練を定期的実施している。
- 5-2-5 防災用品が備蓄されている。

5-2 危機管理

評価

B-

5. 安全・危機管理

総合評価

B

感染症にせよ、災害にせよ、対応策が確立しているとは言えず、重篤な疾病や傷害のあった場合の対応が周知されていない。その状況に応じて対応している。
事例別にある程度のマニュアル化をして共有するようになっている段階で、まだ達成に至っていない。
学生たちの避難訓練や消防署における防災訓練に参加したりしているが、教職員への訓練、周知も今後の課題として望まれる。

6 法令の遵守等

6-1 法令の遵守

- 6-1-1 法令遵守に関する担当者を特定している。
- 6-1-2 教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組を行っている。
- 6-1-3 個人情報保護のための対策がとられている。
- 6-1-4 入国管理局、関係官庁等への届出、報告を遅滞なく行っている。

6. 法令の遵守

総合評価 **B-**

入国管理局、関係官庁への報告等は遅れることはあっても、欠かさないようにしている。
ただし、依然として教職員のコンプライアンス意識を高めるための取り組みは行われていないため、法令の遵守についての意識が根付いているとは言えず、今後の改善が望まれる。

第2 運営に関する事項

7 運営全般

7-1 組織的な運営

- 7-1-1 短期及び中長期の運営方針と経営目標が明確化され、教職員に周知されている。
- 7-1-2 管理運営の諸規定が整備され、規定に基づいた運営がなされている。
- 7-1-3 意志決定が組織的になされ、かつ、効率的に機能している。
- 7-1-4 予算編成が適切になされ、執行ルールが明確である。
- 7-1-5 業務の見直し及び効率的な運用の検討が定期的、かつ、組織的に行われている。

7-1 組織的な運営

評価 **C+**

7-2 納付金

- 7-2-1 入学検定料、入学金、授業料及びその他納付金の金額及び納付時期が明示されている。
- 7-2-2 学費以外に入学後必要になる費用が明示されている。
- 7-2-3 関係諸法令に基づいた学費返還規定が定められ、公開されている。

7-2 納付金

評価 **A-**

7-3 情報の共有化及び発信

- 7-3-1 外部からの情報提供が効率的になされ、かつ、共有化する仕組みがある。
- 7-3-2 内部からの情報発信が効率的に行われている。
- 7-3-3 入学希望者・学習者及びその利害関係者（経費支弁者等）の理解できる言語で直接乃至は間接的に情報提供を行っている。

7-3 情報の共有化及び発信

評価 **B-**

7. 運営全般

総合評価 **B-**

意志決定が組織的に行われているとは言えず、組織的な運営という点では、まず意識の浸透が肝要である。納付金や その返金については定められているが、入学希望者・学習者およびその利害関係者の理解できる言語で情報提供を行うなど、その施行と公開方法には検討の余地があり、情報の共有化は常に試みているが、まだ十分ではない。

8 学生募集

8-1 募集方針

- 8-1-1 理念・教育目標に沿った学生の受入方針を定め、年間募集計画を策定している。
- 8-1-2 募集定員を定めている。
- 8-1-3 機関に所属する職員が入学志願者に対して情報提供や入学相談を行っている。

8-1 募集方針

評価

B+

8-2 募集活動

- 8-2-1 教育内容、教育成果を含む最新、かつ、正確な学校情報が入学希望者の理解できる言語で開示されている。
- 8-2-2 求める学生像を明示している。
- 8-2-3 応募資格及び条件を入学希望者の理解できる言語で明示している。
- 8-2-4 募集活動を行う国・地域の法令を遵守した募集活動を行っている。
- 8-2-5 海外の募集代理人（エージェント等）に最新、かつ、正確な情報提供を行っている。
- 8-2-6 海外の募集代理人（エージェント等）の行う募集活動が適切に行われていることを把握している。

8-2 募集活動

評価

B-

8-3 入学選考

- 8-3-1 入学選考基準及び方法が明確化されている。
- 8-3-2 学生情報を正確に把握し、及び提出書類により確認を行っている。
- 8-3-3 入学選考を行う態勢が整備されている。
- 8-3-4 受け入れるコースの教育内容が志願者の学習ニーズと合致することを確認している。

8-3 入学選考

評価

B+

8. 学生募集

総合評価 **B+**

毎年、学生を募集する各国に教職員が赴き、現地で説明会を開く等して学校の方針を伝え、現地で直接かスカイプ等を使った面接を実施して学生を選抜している。現地の提携機関とも、当校の教職員が直接に現地の責任者に会って、信頼がおけると判断された所とのみ提携契約をしており、当校側では適正な学生募集に努めている。しかし、海外の提携機関の力不足や、当該国の公的書類の事情から、思うように進まない部分もある。

9 教育活動

9-1 企画

- 9-1-1 理念・教育目標に合致したコース設定が行われている。
- 9-1-2 教育目標達成に向けた教育内容、教育方法及び進度設計がなされている。
- 9-1-3 教育内容及び教育方法について教員間で共通理解が得られている。
- 9-1-4 カリキュラムは、体系的に編成されている。
- 9-1-5 教育目標に合致した教材が選定されている。
- 9-1-6 補助教材、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意している。
- 9-1-7 授業に関する学習リソース及び情報を、授業開始までに教員に提供している。
- 9-1-8 教員配置が適切になされている。

9-1 企画

評価

B

9-2

実施

- 9-2-1 授業開始までに学生の能力を試験等により判定し、適切なクラス編成を行っている。
- 9-2-2 教員に対して、担当するクラスの学生の学習目的、編成試験の結果、学習歴その他指導に必要な情報を伝達している。
- 9-2-3 開示されたシラバスによって授業が行われている。
- 9-2-4 修了の要件が定められ、学生の理解できる言語によって明示されている。
- 9-2-5 教育内容に応じて教育用機器を活用している。
- 9-2-6 授業記録簿及び出席簿を備え、正確に記録している。
- 9-2-7 理解度・到達度の確認が実施期間中に適切に行われている。
- 9-2-8 学生の自己評価を把握している。
- 9-2-9 個別学習指導等の学習支援担当者が特定され、適切な指導・支援が行われている。

- 9-2-10 特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている。
- 9-2-11 授業や運営に関する学生からの相談、苦情等の担当者が特定され、適切に対処している。
- 9-2-12 学習内容、時間割と学年暦、成績判定の基準と方法、学習上の留意点、留学生活上の留意点、入管法上の留意点とこれらについての相談担当者名が記載された文書を、入学時に学生に配布している。

9-2 実施

評価 **B-**

9-3 成績判定

- 9-3-1 判定基準及び判定方法が明確に定められ、開示されている。
- 9-3-2 成績判定結果を的確に学生に伝えている。
- 9-3-3 判定基準及び判定方法の妥当性を定期的に検証している。

9-3 成績判定

評価 **B**

9-4 授業評価

- 9-4-1 授業評価を定期的実施している。
- 9-4-2 評価態勢、評価方法及び評価基準が適切である。
- 9-4-3 学生による授業評価を定期的実施している。
- 9-4-4 評価結果が教育内容や方法の改善、教員の教育能力向上等の取組に反映されている。

9-4 授業評価

評価 **B-**

9. 教育活動

総合評価 **B-**

教員各自が自分の授業用にスライドを作っているため、基本的に各自に著作権法等の遵守は任されている。教育内容については、教員を指導する立場の職員が変更されたため、今後の対策が望まれる。学生数の減少により、対応しやすくなってきているが、まだまだ効率化を図るなどの工夫も必要とされる。学生の成績の判定基準も、その是非について検証していきたい。学生による授業評価を行っているが、方法や期間・回数等、改善の余地がある。学生の自己評価の把握については改善する必要がある

10 学生支援

10-1 支援態勢

10-1-1 学生支援計画を策定し、支援態勢が整備されている。

10-1-2 休日及び長期休暇中の学生対応ができています。

10-1 支援態勢

評価 **B-**

10-2 日本社会を理解し、適応するための支援

10-2-1 入学直後のオリエンテーションを実施している。

10-2-2 生活に関するオリエンテーションを実施している。

10-2-3 地域交流や地域活動の機会への参加を積極的に促している。

10-2 日本社会を理解し、適応するための支援

評価 **A-**

10-3 生活面における支援

10-3-1 住居支援を行っている。

10-3-2 アルバイトに関する指導及び支援を行っている。

10-3-3 交通事故等の相談態勢が整備されている。

10-3-4 定期的に健康診断を実施している。

10-3-5 学生全体の生活状況について定期的に調査している。

10-3 生活面における支援

評価 **B+**

10-4 進路に関する支援

10-4-1 進路指導担当者が特定されている。

10-4-2 学生の希望する進路を把握している。

10-4-3 進学、就職等の進路に関する最新の資料が備えられ、学生が閲覧できる状態にある。

10-4-4 入学時からの一貫した進路指導を行っている。

10-4 進路に関する支援

B+

10-5 入国・在留関係に関する指導及び支援

10-5-1 担当者は、研修受講等により適切な情報取得を継続的に行っている。

10-5-2 入管法上の留意点について学生への伝達、指導等を定期的に行っている。

10-5-3 在留に関する学生の最新情報を正確に把握している。

10-5-4 在留上、問題のある学生への個別指導を行っている。

10-5-5 不法残留者、資格外活動違反者、犯罪関与者等を発生させないための取組を継続的に行っている。

10-5-6 過去3年間、不法残留者、資格外活動違反者及び犯罪関与者を発生させていない。

10-5 入国・在留関係に関する指導及び支援

B-

10. 学生支援

総合評価 **B+**

計画性をもった支援ではないが、緊急の支援が必要な態勢は取っており、生活面における日本社会への適応指導は徹底的に行っている。ただし、個々の生活状況の把握については、定期的な調査ができておらず、かなり個人差がある。進路に関しては、進学ブースに資料があるが、その活用方法については検討の必要があり、進路指導についても、入学時からできるように改善の必要性がある。地域交流は住宅街に学校があるにも関わらず、地域活動等の機械への参加の促しは十分ではない。在留関係の指導及び支援については、学校としては気を配っているつもりでも、学生本人の意識が薄く、現実の厳しさが伝わりきらないこともある。また、どんなに気を付けても法を犯す問題児が混じってくるが、厳しい対応で芽をつぶすことで拡散を防ぐように努めている。正解はないかもしれないが、常に改善を求めている。

11 教育成果

11-1 成果の判定

11-1-1 進級及び卒業判定が適切に行われている。

11-1-2 日本留学試験、日本語能力試験等の外部試験の結果を把握している。

11-1 成果の判定

A-

11-2 卒業生の状況の把握

11-2-1 卒業生の状況を把握するための取組を行っている。

11-2-2 卒業後の進路を把握している。

11-2-3 進学先、就職先等での状況や卒業生の社会的評価を把握に努めている。

11-2 卒業生の状況の把握

B-

11. 教育成果

総合評価 B+

教育成果の把握はほぼ適切に行われているが、卒業生の卒業直後の進路以降の把握は学校として把握しきれていない。進路先の担当者と連絡を取るなどの対応を試みるなど、確実にその後の状況や社会的評価を把握できるよう努めたい。